CONFIDENTIALITES DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 12/09/2023

Dans le cadre de ses activités, L'ETINCELLE SA dont le siège social est au 19 Rue Voltaire, 92240 Malakoff, inscrite sous le numéro 572 005 445 RCS Nanterre, est amenée à collecter et traiter, en tant que responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données, des données personnelles vous concernant.

Nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux lorsque nous exerçons nos activités, que ce soit en ligne ou dans nos agences.

L'objectif de ce document est de vous expliquer comment nous recueillons et traitons vos données personnelles. Il peut être modifiée, notamment pour prendre en compte l'évolution des technologies utilisées, l'édition de nouveaux services ainsi que les nouvelles réglementations. Une nouvelle version sera alors publiée sur nos sites web.

Catégories de données personnelles traitons-nous ?

L'ETINCELLE collecte et traite plusieurs types de données personnelles. Il s'agit principalement des catégories suivantes :

- Identification personnelle : *vos nom, prénom, adresse e-mail, adresse personnelle, code postal.*
- Coordonnées professionnelles : *adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone et autres coordonnées telles que l'adresse de livraison, de facturation.*
- Informations du compte utilisateur : *votre nom d'utilisateur et vos mots de passe pour l'authentification et l'accès au compte.*
- Données financières : *coordonnées bancaires de la société. Si vous demandez l'ouverture d'un compte de client, nous recueillerons les informations sur votre société pour évaluer sa solvabilité et le plafond de crédit.*

Lorsque des données personnelles vous sont demandées, vous pouvez refuser de les fournir. Cependant, si ces données sont indispensables pour le bon fonctionnement du service demandé, nous serions des lors dans l'incapacité de vous le fournir.

A quelles occasions collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant sont collectées et/ou traitées à l'occasion de :

- la consultation de nos sites internet www.etincelle.fr ;
- la création de votre compte client ;
- la fourniture des produits et services ;
- la gestion administrative et financière de la relation clients ;
- l'envoi d'offres commerciales, prospection et/ou newsletters selon votre choix ;
- lors de nos échanges : le contenu de vos messages, e-mails, courriers ou appels téléphoniques à notre attention (exemple les commentaires et avis sur les produits que vous écrivez, ou les questions que vous posez). Lorsque vous nous contactez, les conversations téléphoniques peuvent être écoutées et enregistrées aux fins de l'amélioration de la relation clients ;
- les enquêtes de satisfaction ;

Pourquoi utiliser vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre aux finalités suivantes :

- **Relation commerciale** : *création du compte client, gestion de la relation client, enregistrement et exécution des commandes (livraison, facturation et paiement), gestion du crédit, du recouvrement et du service client ;*
- **Amélioration de notre offre de produits et services** : *enquêtes, analyses et statistiques de l'utilisation de nos sites internet, de nos applications et de notre offre de produits et services* ;

- **Marketing** :
  - *Envoi de lettres d'information sur nos produits et services,*
  - *Prospection : envoi de communication (y compris e-mails et SMS) concernant nos produits et services*
  - *Programmes de fidélité, animations, informations produits.*

Base juridique du traitement de vos données personnelles ?

L'ETINCELLE traite vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de votre demande (notamment à l'occasion d'une prise de contact) ;
- le traitement répond aux intérêts légitimes poursuivis par L'EINCELLE (exemple : prévention de la fraude, opérations de titrisation ou autres types de financements par cession de créances) ;
- Nous devons conserver vos données car la loi nous l'impose (exemple : pour assurer la sécurité de manière générale, pour des raisons fiscales, etc.) ;
- et si requis, sur la base de votre consentement.

Les données personnelles sont-elles transmises ?

Les personnes habilitées de la société L'ETINCELLE sont destinataires de vos données.

Lorsque plusieurs utilisateurs coexistent au sein d'un compte client web, nous pouvons communiquer l'ensemble des adresses et des coordonnées des points de contacts renseignés dans le compte à l'ensemble des utilisateurs associés à un même compte.

Par ailleurs nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux personnes suivantes :

- aux autorités judiciaires, policières ou administratives légalement habilitées à en connaître
- aux parties prenantes de procédures judiciaires pour assurer notre défense ou exercer nos droits
- aux entités européennes impliquées dans les opérations de titrisation ou d'autres types de financements par cession de créances, à savoir les institutions financières, les fonds communs de créances, les sociétés de gestion, dépositaires, auditeurs et investisseurs de ces fonds, les sociétés de recouvrement nommées en cas de défaut de paiement.

Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités du traitement. La durée de conservation varie d'un type de données personnelles à l'autre puisqu'elle dépend de :

- la nécessité pour L'ETINCELLE de conserver les données personnelles au regard de ses activités
- les obligations contractuelles
- les obligations légales
- les règles et recommandations publiées par les autorités chargées de la protection des données personnelles

Moyens utilisés pour la sécurité de vos données personnelles ?

Nous réexaminons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour protéger nos systèmes d'information et de communication, afin de les adapter aux risques que vous encourez et prévenir toute perte, accès non autorisé, utilisation abusive ou modification non autorisée de vos données personnelles.

Il vous appartient de tenir confidentiel le mot de passe que vous utilisez pour accéder à nos sites web et/ou application(s).

L'ETINCELLE ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et nous attirons votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de préjudice occasionné par l'accès ou l'utilisation de notre site, y compris en cas de virus infectant votre ordinateur ou tout autre dommage matériel.

Vos droits ?

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** *vous avez le droit de connaitre les données personnelles vous concernant que nous détenons et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement ;*
- **Droit de rectification :** *vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, et dans certains cas l'effacement ou la limitation de leur traitement ;*
- **Droit d'opposition :** *vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;*
- **Droit à la limitation du traitement :** *vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles dans certains cas ;*
- **Droit à l'effacement :** *vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles (à certaines conditions) ;*
- **Droit à la portabilité des données :** *le cas échéant, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez transmises (dans un format lisible par machine) ou de faire transmettre ces données à une autre société ;*
- **Droit de retirer votre consentement :** *vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour l'utilisation de vos données personnelles lorsque celui-ci est requis.*

Comment les exercer ?

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires sur ces droits, vous pouvez :

- utiliser le formulaire contact disponible sur www.etincelle.fr
- ou nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

L'ETINCELLE – 19 RUE VOLTAIRE 92240 MALAKOFF

Email : secdirection@etincelle.fr

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la CNIL), 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont L'ETINCELLE collecte et traite vos données.

Mise à jour de ce document

Vous pouvez prendre connaissance de la date de dernière mise à jour de cette politique, en vous référant à la mention "Dernière mise à jour" en en-tête de ce document. Si nous envisageons d'apporter des modifications substantielles à cette politique, nous vous informerons préalablement à leur entrée en vigueur.